

財團法人中國生產力中心 函

地址：221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓

聯絡人：張嘉耀

聯絡電話：(02)26982989#2190

傳 真：(02)26982976

電子郵件：2190@cpc.tw

11485

臺北市內湖區康寧路 3 段 75 巷 137 號

受文者：康寧醫護暨專科學校

發文日期：中華民國 102 年 6 月 25 日

發文字號：中服字第 1021000197 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：檢送本中心承辦經濟部中小企業處 102 年度「經濟弱勢家庭青年創業育成課程」課程說明及相關申請表單，惠請協助廣宣及轉介需求個案，敬請 查照。

說明：

- 一、本中心依 102 年度創業育成課程計畫(計畫案號:A31026101 合約書內容辦理。
- 二、為積極協助經濟弱勢家庭青年習得專業技能及開創事業，特辦理本課程。本年度課程以餐飲業為主軸，針對未創業想要創業者（網路開店輔導為主）及已創業者（經營情況不佳或待改進之實體開店者為主）進行培育，課程設計聚焦於開店輔導，課程內容係針對上開不同對象，設計特定技能課程進行聚焦式培訓。
- 三、課程對象：年齡 18~45 歲國中以上畢業，符合經濟弱勢（低收入戶、中低收入戶、家戶年所得 90 萬以下「提供綜合所得稅、財政部財稅資料中心最近 2 年度資料等證明文件」）條件之青年。
- 四、課程內容：包含共通課程 4 小時(始業式、結業式及業師座談、術科 60 小時、學科 18 小時及實習 35 小時，合計 117 小時之課程。
- 五、課程時間及地點：(一)網路創業烘焙班:102 年 8 月 19 日起假台北城市科技大學舉辦；(二)店舖經營小吃班：102 年 8 月 12 日起假台南應用科技大學舉辦。

- 六、報名方式:本課程一律採郵寄報名，請填具本報名表單後郵寄至「221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓 經濟弱勢創業課程收」；或至本計畫「創業育成課程學習網」。
(<http://www.527188.com.tw>) 下載報名表單。報名期間自即日起至 102 年 7 月 17 日止（以郵戳為憑）。
- 七、聯絡人：張嘉耀先生（02）2698-2989#2190 或張永生先生（02）2698-2989#2678。

正本：康寧醫護暨專科學校

副本：經濟部中小企業處創業組

中國生產力中心

本案依分層負責規定授權業務主管決行

102 年度經濟弱勢家庭青年創業育成課程

課程說明

壹、課程特色

為積極協助經濟弱勢家庭青年習得專業技能及開創事業，特辦理本課程。本年度課程以餐飲業為主軸，針對未創業想要創業者（網路開店輔導為主）及已創業者（經營情況不佳或待改進之實體開店者為主）進行培育，課程設計聚焦於開店輔導，課程內容係針對上開對象，設計特定技能課程進行聚焦式培訓。

本課程有別於單純餐飲類職業訓練之技能養成，整體以「教」、「訓」、「輔」三合一為理念，除了提供學員釣竿，教導如何釣魚，更告訴學員如何找到魚、那裡有魚及陪伴釣魚，特色聚焦於產品創新及差異化，並透過實際職場之體驗學習，從而達到做中學、學中做之最大綜效，同時搭配顧問、業師等陪伴關懷輔導，以期使效益達到最大化，真正給予經濟弱勢家庭青年所需協助。

貳、課程內容

選擇主流餐飲烘焙業類別（分未創業者及已創業者二班），結合台南應用科技大學、台北城市科技大學、相關業界人士及公協會辦理，每班提供 117 小時之課程。

- 一、 始業式及課前座談 2 小時
- 二、 學科 18 小時(包括食品營養學、餐飲業營成本分析、經營管理創意、市場銷售、市場區隔及產品商品化等)
- 三、 術科 60 小時(包括食品安全衛生、食材認識、產品製作教學等)
- 四、 實習 35 小時(包括企業觀摩見學、場域體驗、實作練習等)
- 五、 結業式及課後座談 2 小時

除上述課程內容外，更規劃於實習結束後，優先針對各班前 3 至 5 名優秀亮點學員，乃至於各班所有已創業之學員，安排業師或顧問後續陪伴關懷輔導，持續以電訪、現場服務等形式協助學員創新產品研發、上市成果評估、行銷策

略擬定、經營模式訂定及經驗傳承分享等，使學員在創業過程中不致孤立無援，從而建立信心，奠定創業根基。

參、課程對象及資格

一、【未創業者：網路創業烘焙班】

1. 對象：年齡 18~45 歲、國中以上畢業，符合經濟弱勢（低收入戶、中低收入戶、家戶年所得 90 萬以下「提供綜合所得稅、財政部財稅資料中心最近 2 年度資料等證明文件」）條件之待業、失業之有意創業者，並以持有烘焙技術士相關證照或具烘焙相關經驗者優先錄取。
2. 錄取名額：本班預計正取 50 名，備取 10 名。（以前 50 名報名且符合資格者優先，餘為備取）。
3. 本班以未創業者為優先，但仍受理已創業者報名，惟須先列入備取名單，待確認實際受理未創業者報名後尚有缺額，經審查委員會同意始可錄用。

二、【已創業者：店舖經營小吃班】

1. 對象：年齡 18~45 歲、國中以上畢業，符合經濟弱勢（低收入戶、中低收入戶、家戶年所得 90 萬以下「提供綜合所得稅、財政部財稅資料中心最近 2 年度資料等證明文件」）之已創業或曾創業之欲精進創業技能者，並以持有中西餐烹調相關證照或具中西餐經驗者優先錄取。
2. 錄取名額：本班預計正取 40 名，備取 10 名。（以前 40 名報名且符合資格者優先，餘為備取）。
3. 本班課程安排較為進階，原則上不接受未創業者報名，如仍有未創業者堅持報名，待確認已創業者報名後尚有缺額，另以個案方式送審查委員會審議通過者，始可錄取。

肆、課程時間及地點

- 一、【店舖經營小吃班】學科&術科：8/12~8/26 台南應用科技大學
- 二、【網路創業烘焙班】學科&術科：8/19~9/2 台北城市科技大學

※實習課程以企業實際配合情況安排，於學科及術科課程結束後，分梯次於各企業場域展開。

※課程期間請學員食宿自理，惟可協助安排本中心特約旅館。

伍、招生及後續相關期程

- 一、102 年 6/13~7/17 辦理招生宣傳及報名受理作業；7/17 截止報名。
- 二、102 年 6/17~7/24 辦理學員資格審查(含適性評量測驗)及學員訪視等有關作業，預計於 8/1 前在本計畫網站公告錄取名單並逐一通知。
- 三、實習課程結束後安排業師、顧問等陪伴關懷輔導，持續提供協助與關懷。
- 四、102 年 12 月於台北地區（預定於台北車站大廳）舉辦成果發表會。
- 五、結訓後，針對結訓學員每週以電訪或現場諮詢方式追蹤 1 次為原則，103 年起則採不定期關懷與服務。

陸、課程辦理方式

- 一、職能培訓：依學員需求採客製化內容設計，選擇創意點心、地方伴手禮、經典臺灣小吃等，3~5 項主食商品類項進行培訓，課程內容包括食品營養、食材採買、產品烹調製作、餐飲業經營成本分析、經營管理創意、市場銷售、市場區隔及產品商品化、食品安全衛生、食材認識、產品製作教學等，提供學員餐飲製作上所需之知識與技能，協助業者提升服務品質、制定服務流程與標準，以健全經營體質與經營管理技能。
- 二、業師座談會：邀請業師與學員座談，針對產品製作鼓勵青年儲備創業實力，作好創業準備勇往直前，用自身的故事鼓舞弱勢青年完成屬於自我的創業夢。
- 三、創業實習接軌：
 - (一) 店鋪經營小吃班

安排學員至實體店鋪相關場域實習，實習內容著重於餐飲門市營運管理、餐飲衛生及安全、標準作業流程、成本分析及會計作業及顧客服務及

抱怨處理等，希望透過此一過程，讓學員了解實體店鋪之前、後場作業，過程輔以陪伴關懷輔導，達到從做中學之效果，增進經營改善成功率。

(二) 網路創業烘培班

安排學員至網路相關場域實習，實習內容著重於網路物流、金流、資訊流及顧客抱怨處理等，希冀透過此一過程，了解網路宣傳與銷售之前、後置作業（產品製程、包裝、運送、行銷等）之觀摩見學、場域體驗、實作練習等，並輔以陪伴關懷輔導，達到從做中學之效果，降低創業失敗機率。

四、 陪伴關懷輔導：

(一) 網路創業烘培班

針對未創業之網路創業烘培班之學員，專案團隊每週進行一次創業關懷（電訪或現場諮詢），追蹤了解其需求，結合輔導顧問群（包含業師、本中心顧問或創業圓夢網顧問等），持續提供後續網路行銷相關輔導或拓展，以幫助學員於網路平台完成第一筆交易，作為創業成功的第一步，並持續輔導銷售產品或完成網路開店。

(二) 店鋪經營小吃班

針對已創業之店鋪經營小吃班之學員，專案團隊每週進行一次創業關懷（電訪或現場諮詢），追蹤了解其需求，結合輔導顧問群（包含業師、本中心顧問或創業圓夢網顧問等），針對產品創新改善、經營管理、銷售促進等項，持續提供深度輔導，以提升營業績效成長 10% 為目標，幫助學員改善經營績效。

五、 行銷推廣活動：完訓且實際創業之學員，將可優先獲得本計畫所提供之企業商品採購推薦、名人帶路曝光、媒體故事報導、開店協助、參與成果發表記者會及相關民間或政府資金媒合轉介、認證輔導（如優良服務認證 GSP 等）等增值協助，更將運用平面、電子、廣播及網路等多元管道，加強整體行銷及宣傳推廣，藉以提高活動曝光率。12 月底前辦理成果展示，將青年實作成品集體呈現，藉此引起大眾關注，同時測試學員產品市場接受度，協助學

員做好創業準備，同時製造弱勢經濟培力之議題發酵，以期喚起企業之社會責任，進而主動提供更多資源及創業機會。

柒、報名費用

凡錄取之學員需繳交保證金新台幣 1,000 元整（若有特殊境遇者，得以簽具「切結書」方式處理）始完成報名程序，學員須完成課程總時數 2/3（78 小時以上）始退還保證金；期間因故未完成課程最低時數者，保證金將不予退還。

捌、報名方式

本課程以線上報名為原則，亦可採郵寄、傳真、E-MAIL 或電話等方式報名，學員可至創業育成課程學習網（www.527188.com.tw）點選「經濟弱勢家庭創業課程」，下載報名表單填寫並備齊相關文件後郵寄至「中國生產力中心 創業育成小組：經濟弱勢家庭青年創業課程 收」（221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓）。

玖、課程洽詢專線

- 服務專線：0800-527188（我要創業發發）

電話：(02)2698-2989#2190 張嘉耀 專案經理

- 連絡信箱：2190@cpc.org.tw

- 計畫網址：www.527188.com.tw

- 寄送地址：221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓（創業育成小組：經濟弱勢家庭青年創業課程 收）

